

Datenschutzerklärung

Pflichtinformationen gemäß Artikel 13 EU-DSGVO

9-Euro-Ticket – Erstattungsplattform für RMV-Jahreskarten ohne Abonnement

1. Name und Kontaktdaten der verantwortlichen Stelle sowie des betrieblichen Datenschutzbeauftragten

Die verantwortliche Stelle für den Betrieb dieser Erstattungsplattform zur Beantragung von Erstattungen von RMV-Jahreskarten ohne Abonnement in Folge der Einführung des 9-Euro-Tickets ist die

Rhein-Main-Verkehrsverbund GmbH (RMV)
Alte Bleiche 5
65719 Hofheim am Taunus

Geschäftsführer und Sprecher der Geschäftsführung: Prof. Knut Ringat
Geschäftsführer: Dr. André Kawai

Der betriebliche Datenschutzbeauftragte der Rhein-Main-Verkehrsverbund GmbH ist erreichbar unter der oben genannten Anschrift, Abteilung Datenschutz, oder per E-Mail unter: datenschutz@rmv.de.

Für die weitere Verarbeitung der Daten zur Erstattung von RMV-Jahreskarten ist das Verkehrsunternehmen verantwortlich, bei dem Sie Ihre RMV-Jahreskarte erworben haben.

Eine Liste mit den Kontaktdaten aller für die Erstattung zuständigen Verkehrsunternehmen finden Sie unter Ziffer 9 dieser Datenschutzerklärung.

2. Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt zum Zweck der Vorprüfung Ihres Erstattungsanspruchs für Ihre RMV-Jahreskarten ohne Abonnement in Folge der Einführung des 9-Euro-Tickets, Ermittlung Ihres Vertriebspartners, Weiterleitung Ihrer Daten an das für Sie zuständige Verkehrsunternehmen und E-Mail-Korrespondenz (Versand der Genehmigung oder der Ablehnung von Anträgen).

Die Erhebung der Daten ist für den oben genannten Zweck erforderlich. Ohne die Verarbeitung der Daten ist eine Erstattung über die Erstattungsplattform nicht möglich.

Eine Datenübermittlung in Drittstaaten gemäß Artikel 45 – 49 DSGVO findet nicht statt. Die personenbezogenen Daten werden ausschließlich auf Servern in Deutschland gespeichert.

3. Rechtsgrundlagen für die Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung ist gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich, die sich aus der zeitlich befristeten Einführung des 9-Euro-Tickets im Rahmen des Energie-Entlastungspakets der Bundesregierung ergibt.

4. Erhobene Daten

Folgende personenbezogene Daten sind im Rahmen der Antragstellung erfasst und werden von uns verarbeitet:

- Vor- und Nachname
- Anschrift (Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Wohnort)
- E-Mail-Adresse
- Bankdaten (IBAN und BIC)
- Chipkartennummer
- Fahrkarte
- Gültigkeitsbeginn der Fahrkarte
- Erstattungsmonat (Juni, Juli, August 2022)
- Antragsdatum und -uhrzeit

Darüber hinaus werden Fahrkartendaten, die beim Kauf der RMV-Jahreskarte über das Hintergrundsystem des zuständigen Verkehrsunternehmens erhoben wurden, verarbeitet.

Zur Prüfung der RMV-Jahreskarte auf Erstattung werden die in der Antragstellung eingegebenen Fahrkartendaten mit den Fahrkartendaten, die beim Kauf der RMV-Jahreskarte über das Hintergrundsystem des zuständigen Verkehrsunternehmens erhoben wurden, kombiniert.

Server-Log-Dateien

Der Provider der Seiten erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Server-Log-Dateien, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind:

- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage
- IP-Adresse

Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen.

Die Erfassung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der technisch fehlerfreien Darstellung und der Optimierung seiner Website – hierzu müssen die Server-Log-Files erfasst werden.

5. Plugins und Tools

Google Web Fonts (lokales Hosting)

Diese Seite nutzt zur einheitlichen Darstellung von Schriftarten so genannte Web Fonts, die von Google bereitgestellt werden. Die Google Fonts sind lokal installiert. Eine Verbindung zu Servern von Google findet dabei nicht statt.

Weitere Informationen zu Google Web Fonts finden Sie unter <https://developers.google.com/fonts/faq> und in der Datenschutzerklärung von Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

Friendly Captcha

Wir nutzen „Friendly Captcha“ auf dieser Website. Anbieter ist die Friendly Captcha GmbH, Am Anger 3-5, 82237 Wörthsee, Deutschland.

Das Tool Friendly Captcha dient dazu automatisierte und missbräuchliche Anfragen durch sogenannte „Bots“ zu verhindern. Im Rahmen dieses Vorgangs wird Ihre IP-Adresse von Friendly Captcha erfasst, um eine kryptografische Aufgabe an Ihr Endgerät zu versenden. Diese Aufgabe wird im Hintergrund gelöst und sobald diese gelöst ist, erfolgt eine Bestätigung durch Friendly Captcha an den Server, dass es sich hierbei um eine natürliche Person handelt.

Friendly Captcha verarbeitet und speichert im oben genannten Prozess folgende Daten: Anonymisierte IP-Adresse des anfragenden Rechners Informationen über den verwendeten Browser, sowie Betriebssystem Anonymisierten Zähler pro IP-Adresse zur Steuerung der kryptographischen Aufgaben Webseite, von der aus der Zugriff stattgefunden hat (sog. Referer-URL). Die Daten werden zum Schutz gegen Bots verwendet.

Die Speicherung und Analyse der Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse daran, seine Webangebote vor missbräuchlicher automatisierter Ausspähung und vor SPAM zu schützen. Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TTDSG, soweit die Einwilligung die Speicherung von Cookies oder den Zugriff auf Informationen im Endgerät des Nutzers (z. B. Device-Fingerprinting) im Sinne des TTDSG umfasst. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Weitere Informationen zu Friendly Captcha entnehmen Sie den Datenschutzbestimmungen und den Nutzungsbedingungen der Friendly Captcha GmbH unter folgenden Links: <https://friendlycaptcha.com/legal/privacy-end-users/> und <https://friendlycaptcha.com/legal/terms/>.

6. Dauer der Datenspeicherung

Die personenbezogenen Daten werden gelöscht, wenn sie nicht mehr zur Vertragserfüllung notwendig sind [Art. 17 Abs. 1 lit. a) DSGVO] und auch nicht mehr den gesetzlichen (insb. steuerrechtlichen) Aufbewahrungsfristen unterfallen [Art. 17 Abs. 1 lit. e) DSGVO].

Die Verarbeitung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (rechtliche Verpflichtung). Auswertungen und Missbrauchsprüfungen erfolgen weiterhin aus berechtigtem Interesse nach Art. 6 Abs.1 lit. f DSGVO.

7. Betroffenenrechte

Nach der EU-Datenschutzgrundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).
- Die Auskunftserteilung erfolgt nach Art. 12 Abs. 1 Sätze 2 und 3 DSGVO elektronisch. Wir stellen Ihnen eine Kopie der Daten zur Verfügung (Art. 15 Abs. 3 Satz 1 DSGVO).
- Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO).
- Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DSGVO).
- Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20 DSGVO).
- **Sie können nach Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten einlegen, sofern und soweit wir diese Verarbeitung auf die Rechtsgrundlage des überwiegenden berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) stützen wenn in Ihrer Person bzw. aus Ihrer konkreten Situation Gründe ergeben, die in Ihrem Einzelfall gegen die Verarbeitung sprechen.**

Die Ausübung des Widerrufs bzw. Widerspruchs im Rahmen des Betriebs der Erstatungsplattform kann per E-Mail an **den Datenschutzbeauftragten der Rhein-Main-Verkehrsverbund GmbH** erfolgen:

datenschutz@rmv.de

- Weiterhin besteht ein Beschwerderecht bei:
Der Hessische Datenschutzbeauftragte
Postfach 3163
65021 Wiesbaden
Poststelle@datenschutz.hessen.de
Telefon: +49 611 1408 - 0
Telefax: +49 611 1408 – 611

8. Profiling

Eine automatische Entscheidungsfindung inklusive Profiling gemäß Artikel 22 DSGVO findet nicht statt.

9. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Der RMV bedient sich zur Erfüllung seiner Leistungen seiner 100%igen Tochter, der Rhein-Main-Verkehrsverbund Servicegesellschaft mbH (rms), Am Hauptbahnhof 6, 60329

Frankfurt am Main. Zwischen RMV und rms wurde ein Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen.

Der RMV leitet die im Antrag auf der Erstattungsplattform eingegebenen Daten an das für die Erstattung jeweils zuständige Verkehrsunternehmen weiter und führt anschließend die E-Mail-Korrespondenz (Versand der Genehmigung oder der Ablehnung von Anträgen) durch. Der RMV hat jeweils mit dem zuständigen Verkehrsunternehmen einen Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen.

Die zuständigen Verkehrsunternehmen können folgender Übersicht entnommen werden:

#	Für die Erstattung zuständige Verkehrsunternehmen
1	ALV Oberhessen GmbH & Co. KG Ernst-Giller-Straße 7 35039 Marburg Datenschutzbeauftragter: datenschutz@gdsm.de
2	Becker & Sohn GmbH & Co. KG Am Bewegungsbad 1 35080 Bad Endbach Datenschutzbeauftragter: datenschutzbeauftragter@becker-sohn.eu
3	DB Vertrieb GmbH Europa-Allee 78–84 60486 Frankfurt am Main Datenschutzbeauftragter: p.d-datenschutz@deutschebahn.com
4	ESWE Verkehrsgesellschaft mbH Gartenfeldstraße 18 65189 Wiesbaden Datenschutzbeauftragter: datenschutzbeauftragter@eswe-verkehr.de
5	Hanauer Straßenbahn GmbH Daimlerstr. 5 63450 Hanau Datenschutzbeauftragter: datenschutz@hsb.de
6	HEAG mobilo GmbH Klappacher Straße 172 64285 Darmstadt Datenschutzbeauftragter: datenschutz@ctm-com.de
7	HLB Basis AG Erlenstraße 2 60325 Frankfurt am Main Datenschutzbeauftragter: datenschutz@hlb-online.de
8	Kreisverkehrsgesellschaft Main-Kinzig mbH Nürnberger Str. 41 63450 Hanau Datenschutzbeauftragter: info@kvg-main-kinzig.de
9	Kreisverkehrsgesellschaft Offenbach mbH Masayaplatz 1 63128 Dietzenbach Datenschutzbeauftragter: datenschutz@kvgOF.de
10	Lokale Nahverkehrsgesellschaft Fulda mbH Zieherser Weg 2 36037 Fulda Datenschutzbeauftragter: info@LNG-Fulda.de

#	Für die Erstattung zuständige Verkehrsunternehmen
11	Lokale Nahverkehrsgesellschaft mbH Kreis Groß-Gerau (LNVG) Jahnstraße 1 64521 Groß-Gerau Datenschutzbeauftragter: datenschutz@LNVG-GG.de
12	Magistrat der Stadt Bad Homburg v. d. Höhe - Produktbereich ÖPNV Rathausplatz 1 61348 Bad Homburg v. d. Höhe Datenschutzbeauftragter: datenschutz@bad-homburg.de
13	Main-Taunus-Verkehrsgesellschaft mbH (MTV) Am Untertor 6 65719 Hofheim a. Taunus Datenschutzbeauftragter: datenschutz@mtv-web.de
14	Mainzer Verkehrsgesellschaft mbH (MVG) Mozartstraße 8 55118 Mainz Datenschutzbeauftragter: datenschutz@mainzer-mobilitaet.de
15	Marburger Verkehrsgesellschaft mbH Am Krekel 55 35039 Marburg Datenschutzbeauftragter: datenschutz@swmr.de
16	Odenwald-Regional-Gesellschaft mbH (OREG) Marktplatz 1 64711 Erbach Datenschutzbeauftragter: datenschutz@ctm-com.de
17	Offenbacher Verkehrsbetriebe GmbH (OVb) Hebestraße 14 63065 Offenbach Datenschutzbeauftragter: datenschutz@soh-of.de
18	Rhein-Main-Verkehrsverbund Servicegesellschaft mbH (rms GmbH) -RMV-Online-Vertriebskanäle- Am Hauptbahnhof 6 60329 Frankfurt am Main Datenschutzbeauftragter: rms@dsbok.de
19	Racktours GmbH & Co.KG Auf dem Hessel 8 63526 Erlensee Datenschutzbeauftragter: info@racktours.de
20	Regionaler Nahverkehrsverband Marburg-Biedenkopf (RNV) Im Lichtenholz 60 35043 Marburg Datenschutzbeauftragter: datenschutz@marburg-biedenkopf.de
21	Regionalverkehr Main-Kinzig GmbH Barbarossastr. 28 - 30 63571 Gelnhausen Datenschutzbeauftragter: datenschutz@kreiswerke-main-kinzig.de
22	Rheingau-Taunus-Verkehrsgesellschaft mbH Erich-Kästner-Straße 3 65232 Taunusstein-Hahn Datenschutzbeauftragter: andreas.remler@rheingau-taunus.de
23	RhönEnergie Bus GmbH Löherstraße 52 36037 Fulda Datenschutzbeauftragter: datenschutz@re-fd.de

#	Für die Erstattung zuständige Verkehrsunternehmen
24	RhönEnergie Fulda GmbH Löherstraße 52 36037 Fulda Datenschutzbeauftragter: datenschutz@re-fd.de
25	Stadtwerke Friedrichsdorf Hugenottenstr. 55 61381 Friedrichsdorf Datenschutzbeauftragter: datenschutz@friedrichsdorf.de
26	Stadtwerke Gießen AG Lahnstraße 31 35398 Gießen Datenschutzbeauftragter: datenschutz@stadtwerke-giessen.de
27	Stadtwerke Oberursel (Taunus) GmbH Oberurseler Straße 55 - 57 61440 Oberursel (Taunus) Datenschutzbeauftragter: datenschutz@stadtwerke-oberursel.de
28	Stadtwerke Rüsselsheim GmbH Walter-Flex-Straße 74 65428 Rüsselsheim Datenschutzbeauftragter: datenschutz@stadtwerke-ruesselsheim.de
29	Stadtwerke Verkehrsgesellschaft Frankfurt am Main mbH (VGF) Kurt-Schumacher-Straße 8 60311 Frankfurt am Main Datenschutzbeauftragter: datenschutz@vgf-ffm.de
30	Stroh Bus-Verkehrs GmbH Goethestraße 1 63674 Altenstadt Datenschutzbeauftragter: info@stroh-bus.de
31	Verkehrsgesellschaft Gersprenztal mbH Am Pfeifferssteg 4 64385 Reichelsheim Datenschutzbeauftragter: info@vgg-reichelsheim.de
32	Verkehrsgesellschaft Lahn-Dill-Weil mbH Karl-Keller-Ring 49 35576 Wetzlar Datenschutzbeauftragter: datenschutz@lahn-dill-kreis.de
33	Verkehrsgesellschaft Oberhessen mbH Hanauer Str. 22 61169 Friedberg Datenschutzbeauftragter: datenschutz@vgo.de
34	Verkehrsgesellschaft Region Fulda mbH Löherstraße 52 36037 Fulda Datenschutzbeauftragter: datenschutz@re-fd.de
35	Verkehrsverband Hochtaunus (VHT) Ludwig-Erhard-Anlage 1-5 61352 Bad Homburg Datenschutzbeauftragter: datenschutz@verkehrsverband-hochtaunus.de
36	Werner Gimmler Wetzlarer Verkehrsbetriebe und Reisebüro GmbH Siegmond-Hiepe-Straße 24 - 26 35578 Wetzlar Datenschutzbeauftragter: datenschutzbeauftragter@gimmler-reisen.de

Diese Datenschutzerklärung hat den Stand vom 04.07.2022.